



راهنمای کنفرانس‌های حمایت از کودک برای والدین و مراقبین



شرکت شهر لندن

اداره خدمات اجتماعی و کودکان

کنفرانس «حمایت از کودک»: راهنمای والدین و مراقبین

کنفرانس حمایت از کودک، جلسه‌ای است که اعضای خانواده شما (و کودکان در صورت نیاز)، حامیان، وکلا، و آن دسته از متخصصانی که بیشتر با فرزند(ان) و خانواده شما کار می‌کنند را گرد هم می‌آورد تا در مورد ایمنی، سلامت و رشد آینده فرزند شما تصمیم‌گیری کنند. این کنفرانس‌ها زمانی که نگرانی نسبت به آسیب دیدن فرزند شما یا نگرانی از خطر آسیب دیدن او وجود داشته باشد، برگزار می‌شوند.

معمولاً مددکاران اجتماعی، مددکاران بخش سلامت، معلمان و افراد دیگری که فرزند(ان) و خانواده شما را می‌شناسند، در این کنفرانس‌ها شرکت خواهند کرد. ما والدین و مراقبان نیز همگی باید در این کنفرانس‌ها شرکت کنیم، زیرا شما در کمک به درک اینکه برای خانواده شما چه اتفاقی می‌افتد و چگونه می‌توانیم به بهبود اوضاع کمک کنیم، نقش بسیار مهمی دارید.

کنفرانس با همه شرکت‌کنندگان در مورد برنامه‌ای توافق می‌کند که به رفع نیازهای فرزند(ان) شما، ایمن نگه داشتن آنها و کاهش خطر آسیب کمک می‌کند. کنفرانس حمایت از کودک در مورد اقدامات قانونی یا دادگاهی، یا در مورد انتخاب محل زندگی فرزند(ن) شما تصمیم‌گیری نمی‌کند. با این حال، اگر برنامه در کاهش خطر آسیب موفقیت‌آمیز نبود، ممکن است پیشنهاد شود که این موارد در نظر گرفته شود.

می‌توانید [ویدیوی کوتاهی را فرآیند کنفرانس حمایت از کودک را توضیح می‌دهد تماشا کنید](#).

قبل از کنفرانس

بسته به ترجیح شما دعوت‌نامه‌ای از طریق پست یا ایمیل برای شما ارسال می‌شود که در آن زمان و نحوه برگزاری کنفرانس مشخص می‌شود. اگر سؤال یا شرایط خاصی دارید، لطفاً با مددکار اجتماعی خود در این مورد صحبت کنید.

از همه شرکت‌کنندگان خواسته می‌شود که گزارشی بنویسند و باید قبل از جلسه آن را با شما در میان بگذارند. اگر قبل از جلسه گزارش‌ها را ندیده‌اید، می‌توانید بخواهید مددکاران آنها را به شما بدهند. همه گزارش‌ها را در روز جلسه مشاهده خواهید کرد و پس از آن نسخه‌هایی همراه با صورت‌جلسه برای شما ارسال می‌شود. در طول کنفرانس شنیدن اطلاعات جدید نباید شما را متعجب کند، و این فرصت را خواهید داشت که در مورد هرگونه اطلاعات به اشتراک گذاشته شده سؤال بپرسید.

چه افراد دیگری در کنفرانس خواهند بود؟

ریاست کنفرانس بر عهده رئیس مستقل خواهد بود. شما این فرصت را خواهید داشت که قبل از جلسه کنفرانس به تنهایی با رئیس صحبت کنید. نظرات فرزند(ان) شما نیز در کنفرانس توسط خودشان که حاضر هستند (در صورت لزوم) و یا توسط مددکار اجتماعی یا وکیل مستقل از طرف آنها به اشتراک گذاشته خواهد شد.

شما می‌توانید شخصی، مانند یکی از اعضای خانواده، دوست یا وکیل خود، را همراه داشته باشید که در کنفرانس از شما حمایت کند. از آنجایی که اطلاعات شخصی اغلب در این جلسات مورد بحث قرار می‌گیرد، مهم است که به فردی که همراه شما در کنفرانس شرکت می‌کند اعتماد داشته باشید که این اطلاعات را بشنود و خصوصی نگه دارد.

متخصصانی که با فرزند شما و خانواده شما کار می‌کنند دعوت خواهند شد. اگر متخصصانی هستند که فکر می‌کنید مهم است آنها را دعوت کنید، لطفاً مددکار اجتماعی خود بگویید مددکار اجتماعی فرزند(ان) شما همیشه در کنفرانس حمایت از کودک حضور خواهد داشت. معمولاً یک معلم، پرستار مدرسه یا متخصص سلامت عمومی در کنفرانس حضور خواهند داشت. یک نماینده پلیس همیشه در کنفرانس اولیه حمایت از کودک شرکت می‌کند و اطلاعاتی از پزشک عمومی شما درخواست می‌شود.

در روز کنفرانس حمایت از کودک چه اتفاقی می‌افتد؟

رئیس مستقل قبل از جلسه اصلی با شما ملاقات خواهد کرد تا با شما آشنا شود، نحوه برگزاری کنفرانس را توضیح دهد، و در مورد نحوه مشارکت شما در بحث و نحوه رسیدگی به موضوعات حساس صحبت کند.

در ابتدای کنفرانس همه شرکت‌کنندگان خود را معرفی می‌کنند و رئیس از متخصصان می‌خواهد که مهمترین بخش‌های گزارش خود را به صورت خلاصه ارائه دهند. از شما دعوت می‌شود تا در این بحث مشارکت کنید.

در طول جلسه چهار سؤال کلیدی در نظر گرفته می‌شود و از همه خواسته می‌شود که در آن مشارکت داشته باشند:

- چه چیزی برای خانواده شما خوب کار می‌کند؟
- ما در رابطه با فرزند(ان) و خانواده شما نگران چه چیزی هستیم؟
- چه اتفاقی باید بیفتد تا اطمینان حاصل شود که فرزند(ان) شما در آینده ایمن خواهند بود و به خوبی از آنها مراقبت می‌شود؟

• چه اطلاعاتی مورد توافق نیست و نیاز به توضیح دارد؟

طرحی با حضور شما و سایرین تهیه می‌شود و پس از آن تصمیم‌گیری می‌شود که آیا خطر آسیب به فرزند(ان) شما به اندازه‌ای است که این طرح می‌بایست به عنوان طرح حمایت از کودک شناخته شود یا خیر. از هر فرد حاضر، از جمله شما خواسته می‌شود که در این مورد نظر بدهید.

طرح حمایت از کودک چیست؟

هدف از طرح حمایت از کودک، حمایت از فرزند(ان) شما و خودتان است تا مطمئن شوید که فرزند(ان) شما از آسیب در امان هستند و هر گونه خطری کاهش می‌یابد. هدف ما مشارکت دادن شما و فرزند(ان) شما در تصمیم‌گیری پیرامون طرح است.

اگر تصمیم گرفته شود که این طرح یک طرح حمایت از کودک باشد، یک گروه اصلی از افراد مشخص می‌شود که به طور منظم جلساتی برگزار خواهند کرد. این شامل شما و اعضای خانواده و دوستان حامی و همچنین متخصصان می‌شود. نقش این گروه اصلی این است که چگونگی عملکرد این طرح و سنجش پیشرفت را با جزییات بررسی کند.

ممکن است نظرات بر این باشد که فرزند شما نیازی به طرح حمایت از کودک ندارد، اما در این بحث مشخص شده باشد که کمکی وجود دارد که می‌تواند برای خانواده شما مفید باشد. اگر اینگونه باشد، ممکن است یک «طرح کودک نیازمند» ایجاد شود.

بعد از کنفرانس چه اتفاقی می‌افتد؟

پس از کنفرانس، گزارش کتبی جلسه و طرح برای شما ارسال خواهد شد. اگر یک طرح حمایت از کودک تهیه شود، از شما خواسته می‌شود که در جلسات منظم با سایر اعضای گروه اصلی شرکت کنید. در این جلسات، شما طرح را خواهید دید و در مورد پیشرفت‌هایی که در رابطه با اقدامات مشخص شده صورت گرفته است صحبت خواهید کرد. گروه اصلی ظرف ده روز کاری پس از کنفرانس اولیه و سپس در فواصل زمانی منظم (معمولاً حدود شش هفته) تا جلسه بعدی کنفرانس تشکیل جلسه خواهند داد.

یک کنفرانس بررسی پس از سه ماه و سپس حداقل هر شش ماه یکبار برگزار می‌شود تا زمانی که خطرات کاهش یابد و همه احساس کنند که طرح حمایت از کودک می‌تواند خاتمه یابد. در هر کنفرانس تصمیم‌گیری می‌شود که آیا هنوز طرح حفاظت از کودک برای ایمن نگه داشتن فرزند(ان) شما مورد نیاز است یا خیر.

از ما چه انتظاری می‌توانید داشته باشید؟

ما می‌خواهیم با شما و خانواده‌تان همکاری کنیم تا نقاط قوت شما و آنچه خوب پیش می‌رود را بشناسیم. به عنوان والدین یا مراقب، باید انتظار داشته باشید که:

- به صحبت‌های شما گوش داده شود
- با احترام با شما برخورد شود
- در تصمیمات مشارکت داده شوید
- هر کمکی را که در بازه‌های زمانی توافق شده به شما پیشنهاد شده است، دریافت کنید
- کپی از همه گزارش‌ها قبل از کنفرانس (دو روز کاری قبل از کنفرانس اولیه و پنج روز کاری قبل از کنفرانس بازبینی) دریافت کنید
- یک نسخه از صورت‌جلسه کنفرانس را ظرف 15 روز کاری پس از کنفرانس دریافت کنید

ما از شما چه انتظاری داریم؟

از شما می‌خواهیم تا:

- به موقع در کنفرانس شرکت کنید تا اطمینان حاصل کنید که زمان کافی برای ملاقات با رئیس وجود دارد
- اطمینان حاصل کنید که قبل از جلسه ترتیب مراقبت از کودک را داده‌اید، مگر اینکه توافق شده باشد که فرزند(ان) شما در کنفرانس شرکت کنند و نظرات خود را بیان کنند. در صورت نیاز می‌توانیم در زمینه مراقبت از کودک از شما حمایت کنیم، لطفاً در این مورد با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید
- قبل از هر گونه کمک خاصی که ممکن است نیاز داشته باشید، برای مثال دسترسی به لوپ شنوایی، مترجم، یا دسترسی به صندلی چرخدار به ما اطلاع دهید.
- قبل از جلسه یا در حین جلسه از مصرف موادی مانند الکل یا مواد مخدر خودداری کنید

- به نظرات دیگران گوش دهید
- با احترام رفتار کنید. ما پرخاشگری و تعدی را تحمل نخواهیم کرد و رئیس می‌تواند تصمیم به خاتمه جلسه بگیرد یا از شما بخواهد که جلسه را ترک کنید.

حقوق شما

شما از حق دریافت مشاوره از وکیل برخوردارید. وکیل شما می‌تواند در جلسه شرکت کند اما نمی‌تواند در بحث یا تصمیم‌گیری مشارکت داشته باشد.

شما می‌توانید در مورد مسائل حقوقی از «مرکز مشاوره شهر» مشاوره دریافت کنید. با شماره **02073922919** (دوشنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 1 بعدازظهر و 2 تا 4 بعدازظهر) تماس بگیرید یا:

- به شماره **07432658083** پیامک بفرستید

[به مرکز مشاوره شهر ایمیل بزنید](#)

اگر مایل به دریافت وکالت مستقل هستید، در زیر برخی از آژانس‌هایی وجود دارد که می‌توانید با آنها تماس بگیرید یا لطفاً با مددکار اجتماعی خود که می‌تواند برای یافتن وکیل برای شما به شما کمک کند، صحبت کنید.

- [شهر لندن | خانه | POhWER](#)
- [وکالت، کمک و مشاوره - شبکه والدین، خانواده و متحدان \(pfan.uk\)](#)
- [اقدام قانونی برای زنان](#)
- [چگونه وکیل پیدا کنیم - Mind](#)
- [VoiceAbility | وکالت و مشارکت](#)
- [وکالت | Mencap](#)
- [وکالی والدین - گروه حقوق خانواده \(frg.org.uk\)](#)
- [کسی که به جای شما صحبت کند \(وکیل\) - راهنمای مراقبت و حمایت اجتماعی - NHS \(www.nhs.uk\)](#)

تماس

لطفاً در صورت تمایل به بحث در مورد کنفرانس حمایت از کودک یا هر بخشی از این فرآیند، از طریق ایمیل به Children.Duty@cityoflondon.gov.uk با مددکار اجتماعی خود یا رئیس مستقل کنفرانس حمایت از کودک تماس بگیرید.

رویه ضد نژادپرستانه، برابری و تنوع

شهر لندن متعهد به رسیدگی به همه اشکال نژادپرستی، تبعیض و نابرابری است. ما می‌دانیم که کلیشه‌ها و تعصبات نژادی و فرهنگی - آگاهانه و ناخودآگاه - زیربنای نژادپرستی ساختاری در جامعه و سازمان‌های ما هستند و همه ما در معرض این موارد هستیم. بنابراین، از همه شرکت‌کنندگان در کنفرانس انتظار می‌رود که به طور فعال موارد نژادپرستی و تعصب را در کار خود با فرزند(ان) و خانواده شما و در چارچوب اقدامات و رویه‌های گسترده‌تر آژانس‌های خود در نظر بگیرند.

اگر در مورد رفتار هر متخصص در کنفرانس یا به در هر جای دیگر نگرانی دارید، لطفاً این موضوع را با مددکار اجتماعی خود یا رئیس مستقل در میان بگذارید.

اگر به این اطلاعات در فرمت دیگری مانند نوار صوتی یا به زبان دیگری نیاز دارید، لطفاً با مددکار اجتماعی خود تماس بگیرید.

شکایات

در صورتی که می‌خواهید در مورد هر جنبه‌ای از کنفرانس حمایت از کودک شکایت کنید، لطفاً با: افسر شکایات به شماره **02073323498** تماس بگیرید یا به CYPscomplaints@cityoflondon.gov.uk ایمیل بزنید.